

Integrovaná politika Axians ICT CZ, s.r.o.

Prohlášení vedení společnosti

Naší filosofií je dlouhodobě poskytovat kvalitní a komplexní služby v oblasti informačních technologií, procesního poradenství, návrhů a dodávky systémových architektur a systémů, poskytování IT řešení, systematické péči podle potřeb zákazníků a na dodané řešení poskytovat servisní podporu. K zajištění kvality a bezpečnosti našich služeb, se vedení společnosti zavazuje podporovat a prosazovat udržování a kontinuální zlepšování systému managementu v souladu s mezinárodními standardy ISO 14001, ISO/IEC 20000-1 a ISO/IEC 27001. Politika IMS a organizací poskytované služby a způsob jejich řízení vychází z kontextu organizace, tj. především z možností organizace a potřeb a přání zákazníků.

Integrovaná politika

Kvalita dodávek a služeb

Spolupracujeme se zákazníkem od definování požadavků po realizaci. Cílem je dodávat vhodná řešení, poskytovat kvalitní služby, optimální dovednosti a vybavení pro řešení potřeb zákazníka v předem stanovené kvalitě a co nejmenším dopadem na životní prostředí. Usilujeme o to, aby Vaše investice fungovaly dlouhodobě a rentabilně. Jako poradenská a technologická společnost Vám zodpovědně a profesionálně poradíme při strategických obchodních rozhodnutích, navrhujeme optimalizaci procesů, systémů a technologií pro Váš hlavní obor podnikání. Poskytujeme konzistentní a kontinuální služby. Řízené služby nabízíme v rozsahu a v souladu se stanoveným Katalogem služeb s přihlédnutím k potřebám a očekáváním zákazníků.

Kompetence pracovníků

Kvalita služeb je zajištěna vysokou odborností, praxí a zodpovědným přístupem našich pracovníků ke klientovi a jeho zaměstnancům. Nabídka služeb je založena na odborných znalostech, spolehlivosti, zachování důvěrnosti a profesionalitě našich pracovníků. Vedení společnosti poskytuje zdroje a podporuje průběžné zvyšování potřebných kompetencí pracovníků a stanovilo manažery systémů řízení, kteří jsou odpovědní za řízení a kontrolu dodržování plnění zásad stanovených touto politikou.

Rozvoj společnosti

Vedení společnosti vytváří předpoklady pro trvalé sledování nejnovějších trendů v oblasti IT a tyto trendy zohledňuje v procesech a službách společnosti. Podporuje rozvoj znalostí moderních technologií, jejich obnovu a využívání podpůrných nástrojů pro zajištění poskytované služby.

Společenská odpovědnost

Vedení společnosti podporuje finančně a morálně charitativní akce v rámci regionu, národa nebo světa. Každý rok jsou organizovány charitativní akce na podporu neziskových organizací nebo potřebných jedinců.

Životní prostředí

Vedení společnosti se zavazuje k plnění právních a jiných relevantních požadavků v oblasti životního prostředí. Vytváří podmínky pro snižování dopadů činností na životní prostředí, podporou recyklace odpadů, optimalizací spotřeby energií a zlepšováním kvality pracovního prostředí.

Podpora systému informační bezpečnosti

Společnost prosazuje provoz a nepřetržitý rozvoj systému řízení informační bezpečnosti. Systém informační bezpečnosti tvoří komplex opatření, kterými jsou definovány, řízeny, prosazovány, zvládnuty a kontrolovány všechny aktivity informační bezpečnosti. Systém řízení informační bezpečnosti dále definuje a upravuje povinnosti jednotlivých bezpečnostních rolí v procesu managementu informační bezpečnosti. Systém řízení informační bezpečnosti je přiměřený záměrům organizace a vychází z analýzy kontextu organizace. Vedení společnosti se zavazuje k uplatnění relevantních požadavků týkajících se bezpečnosti informací. Vedení společnosti pověřuje řízením ISMS manažera kybernetické bezpečnosti.

Podpora dosažení cílů informační bezpečnosti

Systém řízení informační bezpečnosti si klade za cíl zabezpečit ochranu informací v celé její šíři a ve všech formách

(elektronické, listinné apod.). Mezi hlavní cíle patří zajištění dostupnosti, integrity a důvěrnosti dat naší společnosti i dat zákazníka. Procesy společnosti jsou nastavené tak, aby efektivně chránily informace, hmotný i nehmotný majetek vlastní i zákazníka, zajistily integritu a životní cyklus informací od okamžiku jejich vzniku, předávání, užívání až po likvidaci. Důvěrnost informací je zajištěna podle kategorií stanovených vedením společnosti nebo zákazníkem. Vedení společnosti dále definuje dlouhodobé a roční cíle v oblasti informační bezpečnosti, k jejichž naplnění systém řízení informační bezpečnosti směřuje a tyto cíle jsou pravidelně vyhodnocovány a revidovány.

Soulad s právními a jinými závaznými předpisy

Pracovníci společnosti a dodavatelé jsou vzděláváni v oblasti bezpečnosti informací tak, aby dodržovali právní předpisy v oblasti bezpečnosti informací a realizovali činnosti v souladu s právními předpisy ČR a EU, mezinárodními smlouvami a jinými závaznými předpisy na bezpečnost informací. Vedení společnosti motivuje pracovníky k dodržování a zlepšování pravidel v oblasti bezpečnosti informací.

Spolupráce s dodavateli v oblasti bezpečnosti informací

Požadavky bezpečnosti informací společnost přenáší také na svoje dodavatele. Cílem je zajistit ochranu aktiv společnosti nebo klienta, ke kterým má dodavatel přístup. Relevantní požadavky bezpečnosti informací jsou odsouhlasené s každým dodavatelem, který má přístup k informacím společnosti nebo klienta.

V Brně, dne 15.07.2024



Miroslav Bečka
General manager
Axians ICT CZ s.r.o.